

Политика обработки персональных данных и конфиденциальности

1. Общие положения

- Настоящая Политика (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта <https://metacentr.ru/> (далее — Сайт) Общество с Ограниченной Ответственностью Метacentр (ИНН 3812534442, ОГРН 1203800025670; далее — Оператор).
- Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Пользуясь Сайтом либо предоставляя свои данные через формы, Пользователь выражает информированное согласие на условия данной Политики. Если Пользователь не согласен с условиями, он может прекратить использование Сайта.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённомому или определяемому физическому лицу.

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн (сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и т. д.).

Cookies — фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем через формы

- Имя;
- Телефон;
- Email;
- Сообщение;

3.2. Данные, собираемые автоматически

- IP-адрес, тип браузера, версия ОС, разрешение экрана;
- Время посещения, URL запрашиваемых страниц, referrer;
- Идентификаторы cookies и localStorage (в том числе _ym* и _yasc Яндекс.Метрики);
- Файлы cookies и пиксели, необходимые для показа ретаргетинговой рекламы в Яндекс.Директ.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

Цель	Категории данных	Основание
------	------------------	-----------

Обратная связь и подготовка предложений	Данные из форм	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)
Заключение и исполнение договоров	Данные из форм	Заключение/исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)
Веб-аналитика и улучшение работы Сайта	Автоматически собираемые данные	Согласие (cookies-баннер), легитимный интерес Оператора
Персонализир. (ретаргетинговая) реклама	Cookies, обезличенные данные Метрики	Согласие (cookies-баннер)
Соблюдение требований законодательства	Все данные	Закон (п. 2-11 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)

5. Использование файлов cookie и аналитики

- На Сайте применяются cookies и технологии локального хранилища для сохранения настроек, ведения статистики и показа персонализированной рекламы.
- Веб-аналитика осуществляется с помощью сервиса Яндекс.Метрика (АО «Яндекс», Россия). Сервис собирает обезличенные данные о действиях Пользователей. Политика конфиденциальности Яндекса доступна по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential>. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера; это может ограничить функциональность Сайта.
- Оператор отображает ретаргетинговую рекламу через Яндекс.Директ на основе сегментов, сформированных в Яндекс.Метрике. На устройстве Пользователя могут сохраняться сторонние cookies Яндекса. Пользователь вправе отказаться от персонализированной рекламы по [инструкции](#).

6. Отсутствие трансграничной передачи данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных; все серверы и технические средства обработки размещены на территории Российской Федерации.

7. Условия передачи персональных данных третьим лицам

- Оператор не раскрывает и не передаёт ПДн третьим лицам, за исключением случаев:
- предоставления данных уполномоченным органам по запросу, в порядке, установленном законом;
- передачи обезличенных статистических данных сервисам АО «Яндекс» (Метрика, Директ) для веб-аналитики и показа рекламных объявлений;
- получения явного согласия Пользователя.

8. Меры по защите персональных данных

- Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн, включая:
 - шифрование соединения (HTTPS/SSL);
 - ограничение доступа к базам данных по принципу «необходимого доступа»;
 - многофакторную авторизацию для сотрудников;
 - регулярное резервное копирование и антивирусную защиту;
 - внутренние регламенты и обучение персонала.

- В случае инцидента безопасности, связанного с ПДн, Оператор действует в соответствии с законодательством РФ: регистрирует инцидент, уведомляет Роскомнадзор и субъектов данных в установленные сроки.

9. Права субъектов персональных данных

Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих ПДн;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими или обработаны с нарушением закона;
- Отзывать согласие на обработку ПДн в любой момент, направив запрос Оператору;
- Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Ответ на запрос Пользователя предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней. Для реализации своих прав достаточно направить обращение на e-mail metazentr@mail.ru.

10. Сроки хранения данных

ПДн хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо до отзыва согласия, если отсутствие иных законных оснований для обработки. Данные из форм заявок хранятся 5 лет либо до момента отзыва согласия, если более длительный срок хранения не установлен законодательством РФ или отсутствует иная законная необходимость в их дальнейшей обработке. Логи веб-аналитики хранятся 24 месяца.

11. Отзыв согласия на обработку и удаление данных

- Пользователь может отозвать согласие в свободной форме, направив запрос на metazentr@mail.ru. Оператор прекращает обработку и удаляет ПДн (или обезличивает), за исключением сведений, которые обязан хранить по закону.
- В отношении cookies Пользователь может удалить их из памяти устройства самостоятельно или настроить браузер на автоматический запрет.

12. Изменение Политики

- Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://metacentr.ru/politica.pdf>.
- Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте.

13. Контактная информация

ООО Метацентр

ИНН 3812534442

КПП 381201001

ОГРН 1203800025670

Тел.: 8 994 133 68 28

Сайт: <https://metacentr.ru/>

E-mail для обращений по ПДн: metazentr@mail.ru